

CICLE FORMATIU DE GRAU MITJÀ DE TÈCNIC EN ACTIVITATS COMERCIALS.

DISTRIBUCIÓ HORÀRIA DELS MÒDULS PER CURSOS.

	Durada en hores	Primer curs (h/setmana)	Segon curs. Dos trimestres (h/setmana)	Segons curs. 1 trimestre (hores)
1226 Màrqueting en l'activitat comercial	160	5		
1229 Gestió de compres.	90	3		
1231 Dinamització del punt de venda.	160	5		
1232 Processos de venda.	160	5		
1233 Aplicacions informàtiques en el comerç.	140	4		
0156 Anglès	160	5		
1236 Formació i orientació laboral.	90	3		
1227 Gestió d'un petit comerç.	180		8	
1228 Tècniques de magatzem.	130		6	
1230 Venda tècnica.	130		6	
1234 Serveis d'atenció comercial.	80		4	
1235 Comerç electrònic.	120		6	
1237 Formació en centres de treball.	400			400

Total d'hores del cicle formatiu: 2000h.

ENTORN PROFESSIONAL: Les persones que obtenen aquest títol exerceixen la seva activitat en qualsevol sector productiu dins l'àrea de comercialització o en les distintes seccions d'establiments comercials, realitzant activitats de venda de productes i/o serveis mitjançant diferents canals de comercialització o bé realitzant funcions d'organització i gestió del seu propi comerç.

Es tracta de treballadors per compte pròpia que gestionen un petit comerç o tenda tradicional o de treballadors per compte d'altri que exerceixen la seva activitat en els

departaments o seccions de comercialització de qualsevol empresa u organització, en distints sub sectors:

- En establiments comercials petits, mitjans o grans treballa per compte d'altri en les diferents seccions comercials.
- En la comercialització de productes i serveis per compte pròpia i d'altri fora de l'establiment comercial.
- En el departament comercial de petites i mitjanes empreses i empreses industrials.
- En el departament d'atenció al client/consumidor i usuari d'organismes públics.
- En empreses industrials i comercials grosses i mitjanes.
- En el sector del comerç minorista.

Les ocupacions i llocs de treball més importants que duen a terme són les següents:

- Venedor.
- Venedor/a tècnic/a.
- Representant comercial.
- Orientador comercial.
- Promotor/a.
- Tele venedor/a.
- Venda a distància.
- Tele operador/a (call center)
- Informació/atenció al client.
- Caixer/a i/o reposador/a.
- Administrador de continguts on line.
- Comerciant de tenda.
- Gerent de petit comerç.
- Tècnic en gestió d'estocs i magatzem.
- Cap de magatzem.
- Responsable de recepció de mercaderies.
- Responsable d'expedició de mercaderies.
- Tècnic en logística de magatzems.
- Tècnic d'informació/atenció al client en empreses.