

## **CRITERIS D'AVUACIÓ I QUALIFICACIÓ**

DEPARTAMENT: COMERÇ

ASSIGNATURA : SERVEIS D'ATENCIÓ COMERCIAL

NIVELL: GRAU MITJÀ

## **CRITERIS D'AVUACIÓ I QUALIFICACIÓ**

### **AVUACIÓ I CRITERIS DE QUALIFICACIÓ**

L'avaluació serà continua i sumatòria. Els alumnes que faltin més d'un 20% injustificat a les classes perdran al dret a l'avaluació contínua, tenint únicament dret a un examen final en el mes de març, sobre tota la matèria vista el primer i segon trimestre. Hem de recordar que aquests alumnes acaben les seves classes el mes de març.

Al llarg de cada una de les avaluacions, es realitzaran una o varies proves específiques amb les quals es pretén avaluar l'aprenentatge dels continguts de cada unitat. Aquestes proves poden presentar algunes de les següents modalitats o combinacions tals com:

- Preguntes i supòsits que requeriran respostes concretes i curtes (una paraula o una frase, l'elecció d'una resposta entre varies).
- Preguntes i supòsits que requeriran respostes extenses en les que es demana a l'alumne que expressi un concepte o que exposi exemples que ho identifiquin.
- Preguntes i supòsits a on s'hagi de contestar i l'enunciat es vertader o fals, a on es demani que l'alumne comenti o justifiqui la seva resposta.
- Exposició temàtica, allà on l'alumne hagi de demostrar els seus coneixements i capacitats d'organització i expressió.

**Aquestes proves escrites, es puntuaran fins a un màxim de 10 punts. Aquestes proves a més dels coneixements assolits pels alumnes, també es tindrà en compte, la claredat en l'exposició, ordre i seqüenciació dels continguts.**

**CRITERIS DE QUALIFICACIÓ:** Es tindran en compte els següents percentatges.

- 70% per a continguts conceptuals.

S'avaluaran a partir de proves escrites. Durant cada trimestre es realitzaran varis controls amb preguntes de les diferents unitats didàctiques. Es farà una mitjana de les notes obtingudes, sempre i quan la nota no sigui inferior a 3,5 en cada una d'elles. En aquestes proves a més de tenir en compte els coneixements conceptuals relacionats amb la matèria a avaluar, es tindrà en compte:

- Claredat en l'expressió escrita.
- Presentació.

El fet de que un alumne/a no es presenti a una prova escrita, sense motiu justificat d'acord amb la normativa del centre, es considerarà que té un 0, i tindrà l'oportunitat de realitzar la prova en la data de recuperació fixada per cada prova. També quedarà suspesa l'avaluació si la nota per fer la mitjana es inferior a un 3,5 o la mitjana de totes les proves (controls) superiors a 3,5 sigui inferior a un 5. Les activitats de recuperació es faran al mes de març i l'hauran de fer tots aquells alumnes que hagin de recuperar qualche avaluació o tot el curs.

- 20% per a continguts procedimentals.

S'avaluaran i qualificaran en base a activitats avaluables. Les activitats o treballs no lliurats seran puntuats en un 0 i no seran recuperables. En quan els lliuraments dels treballs, després de tres dies de la data de lliurament, ja no s'acceptarà cap. També es tindrà en compte la participació en classe, les seves intervencions i explicacions sobre activitats i exercicis proposats.

- 10% per a continguts actitudinals.

S'avaluarà:

- Assistència a classe. Aquesta es obligatòria. Quan l'alumne tingui 10 o més faltes d'assistència sense justificar, tindrà un 0 d'aquest apartat. Per cada falta se li descomptarà un 0,1.
- Interès i curiositat.
- L'atenció,

**ACTIVITATS DE RECUPERACIÓ:** Tal i com ja s'ha especificat anteriorment, per aquells alumnes que no hagin assolits els objectius de les diferents unitats didàctiques, es realitzaran activitats de recuperació de les unitats pendents. Aquestes proves de recuperació tindran lloc el mes de març.

**Els alumnes que al mes de març no aprovin el mòdul, tindran dret a una altre convocatòria durant el curs (juny o setembre).**