

CRITERIS D'AVUACIÓ I QUALIFICACIÓ
DEPARTAMENT: COMERÇ
ASSIGNATURA : ATENCIÓ AL CLIENT, CONSUMIDOR I USUARI
NIVELL: GRAU SUPERIOR
<u>NORMES D'ENTREGA DE TREBALLS I QUALIFICACIÓ</u> <i>Què ha de fer l'alumne per aprovar:</i> L'alumne haurà de treure un mínim de 5 de nota mitjana ponderada a les proves teòriques i pràctiques realitzades al trimestre. S'han de presentar totes les pràctiques i exercicis que el professor indiqui com obligatoris. Es faran diferents proves escrites, teòriques i pràctiques al llarg del trimestre. <i>Nota març:</i> es farà la mitjana dels dos trimestres.
<u>CRITERIS D'AVUACIÓ I QUALIFICACIÓ</u> <i>Què fa el professor per avaluar:</i> La qualificació final (Q) de cada avaluació vindrà donada per la següent mitjana ponderada: $Q = 0,4 \times E + 0,5 \times T + 0,1 \times A$, on Q representa la qualificació final E representa la nota mitjana ponderada del exàmens T representa la nota mitjana ponderada del treballs i les pràctiques A representa la nota actitudinal, treta a partir del comportament i l'assistència. Q ha de ser un nombre enter de l'1 al 10, de manera que es farà un arrodoniment cap a baix si la part decimal és menor o igual a 750 i cap a dalt a partir de 751. Com a exemple un 6,750 s'arrodonirà a 6 i un 6,751 s'arrodonirà a 7. La nota mínima d'examen, treball o pràctica ha de ser com a mínim un 3 per a realitzar ponderacions o notes mitjanes. Les ponderacions s'han fet seguint un criteri que intenta acostar l'assignatura al món laboral on els alumnes seran avaluats per la seva feina i no tant per els seus coneixements. Per això el component més important de la nota (50%) el representa la nota ponderada de treballs i pràctiques ja que l'aplicació pràctica del coneixements és la que realment demostra que s'ha adquirit el nivell de competència desitjat. Qualificació casos d'absentisme: Donat que es tracta d'un Cicle Formatiu presencial en el qual la participació de l'alumne és essencial i necessari per a una correcta avaluació continuada de l'alumne, els criteris de qualificació en el cas d'alumnes absentistes serà diferent. Concretament, aquells alumnes que superin el 10% de faltes d'assistència perdran el dret a

l'avaluació continuada i se'ls qualificarà l'avaluació corresponent amb una prova de recuperació extraordinària que constarà de dues parts: un examen que suposarà un 70% de la nota i l'entrega d'un dossier de feines que suposarà un 30% de la nota. La qualificació mínima per aconseguir la recuperació serà d'un 5.

RECUPERACIONS

Recuperació ordinària: (mes de març)

Es farà una prova de recuperació global corresponent a la convocatòria ordinària. En aquest sentit, s'estarà al cas concret de cada alumne/a que es pugui veure en aquesta situació, i es tindrà en compte els continguts del mòdul que han quedat pendents d'assolir, l'actitud, participació, assistència i comportament de l'alumnat afectat.

També s'hauran de lliurar els treballs i activitats no presentades o suspeses.

Així, el professorat indicarà els continguts a recuperar en la prova escrita, activitats, casos pràctics i/o treballs adients a dur a terme, segons el seu criteri professional.

Per calcular la nota de la recuperació ordinària s'eliminarà el component d'actitud i s'utilitzarà la següent mitjana ponderada:

$$Q = 0,5 \times E + 0,5 \times T$$

Q representa la qualificació final

E representa la nota mitjana ponderada del exàmens

T representa la nota mitjana ponderada del treballs i les pràctiques

La prova de recuperació, els treballs i activitats de recuperació se superaran amb una qualificació mínima d'un cinc i puntuaran com a màxim 5 punts. Si es recupera la nota de l'avaluació recuperada serà de 5 punts.

La nota de recuperació ordinària farà mitjana només amb la nota de l'avaluació o avaluacions aprovades.

Recuperació extraordinària: (mes de juny)

Pel que fa a la recuperació corresponent a la convocatòria extraordinària, l'alumne farà una única recuperació global dels continguts de l'assignatura i per tant no es tindran en compte totes aquelles UD que hagi aprovat prèviament en el curs en qüestió

La prova de recuperació extraordinària constarà de dues parts: un examen que suposarà un 70% de la nota i l'entrega d'un treball sobre l'Atenció al Client acordat amb el professor i que suposarà un 30% de la nota. La qualificació mínima per aconseguir la recuperació serà d'un 5.